



REE✓OMSP

PUBLICASA S.p.A.

Progetto Gestione MSP Infrastruttura

28/10/2022

GESTIONE PROATTIVA DELL'INFRASTRUTTURA

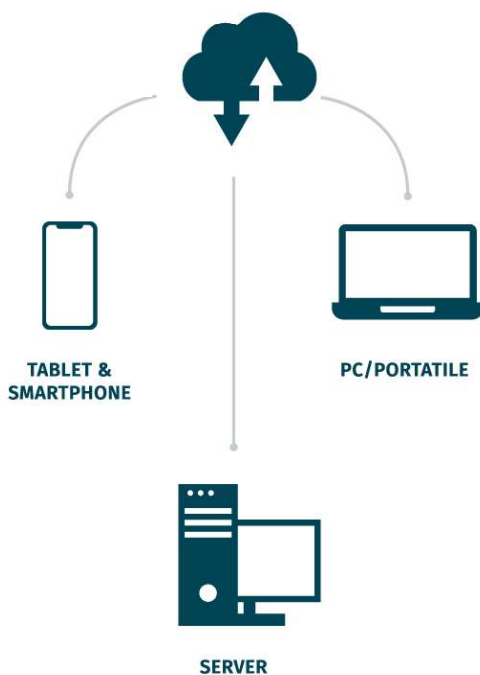
Un **approccio proattivo** e preventivo ti permette di **mantenere i sistemi informatici sempre disponibili ed operativi**.

Il nostro servizio non consiste semplicemente nel **monitoraggio del sistema** del cliente, o nel banale **accesso da remoto** per rilevare ed eliminare problemi di rete; **facciamo molto di più**: disponiamo della tecnologia in grado di **automatizzare le attività informatiche ricorrenti**, riuscendo a **garantire l'esecuzione dei task** con un resoconto quotidiano delle operazioni effettuate.

Quali sono i vantaggi?

ReeVo MSP si occupa dell'**intera gestione** dei tuoi **dispositivi aziendali**, desktop, server e mobile: dal monitoraggio delle prestazioni, alla **prevenzione dei malfunzionamenti**. Dall'inventario hardware e software dei device alla manutenzione predittiva del **disco fisso**.

- Riduzione dei costi per la gestione dell'infrastruttura informatica
- Risparmio di tempo per liberare risorse da dedicare ad attività strategiche per il business
- Maggiore affidabilità e disponibilità dei sistemi



MISSION CONTROL HYPERVISOR MANAGED

Mission Control Hypervisor Managed service consente un monitoraggio costante dei parametri importanti di un sistema di virtualizzazione garantendo un perfetto bilanciamento delle virtual machine ospitate e una riconfigurazione in caso di problemi.

Il servizio prevede la presa in carico dell'hypervisor con un controllo iniziale della configurazione. Un attento monitoraggio delle risorse allocate permette di stabilire i livelli di soglia di stress oltre i quali intervenire per ristabilire le performance desiderate. Il servizio prevede inoltre il rinnovo della manutenzione delle licenze dell'hypervisor.

Caratteristiche

- ✓ Servizio di supporto SLA Base
- ✓ Monitoraggio CIM (memoria, storage, cpu, power supply, controller, fan)
- ✓ Monitoraggio delle risorse utilizzate dalla VM (disco, ram, cpu)
- ✓ Manutenzione e gestione delle configurazioni
- ✓ Analisi e risoluzione di problemi in risposta agli allarmi di sistema
- ✓ Analisi e individuazione di problemi legati all'hardware supportato
- ✓ Controllo remoto sicuro e cifrato per la risoluzione dei problemi
- ✓ Documentazione delle informazioni



MISSION CONTROL SERVER MANAGED

Mission Control Server Managed garantisce una corretta manutenzione dei dispositivi server al fine di renderli sempre disponibile ed operativi.

Il servizio prevede la presa in carico dei sistemi operativi server: dal monitoraggio delle prestazioni, alla prevenzione dei malfunzionamenti. Dall'inventario hardware e software alla manutenzione predittiva ottenuta con l'automazione delle attività ricorrenti per arrivare ad una manutenzione proattiva e alla risoluzione delle problematiche di sicurezza al fine di mantenere i sistemi informatici sempre disponibili, robusti ed operativi.

Caratteristiche

- ✓ Inventario hardware e software installato.
- ✓ Servizio Patch Management e roll back in caso di errori
- ✓ Servizio di supporto SLA Base
- ✓ Monitoraggio proattivo degli eventi critici di sistema
- ✓ Installazione automatica di software di terze parti supportati.
- ✓ Analisi e risoluzione di problemi in risposta agli allarmi di sistema legati ai servizi standard (Active Directory, DHCP, DNS, Utenti e Gruppi, SHARE base, RDS, GPO)
- ✓ Analisi e individuazione di problemi legati all'hardware supportato
- ✓ Controllo remoto sicuro e cifrato per la risoluzione dei problemi
- ✓ Invio di un report delle informazioni automatico e periodico ogni tre mesi
- ✓ Documentazione delle informazioni



VM LOCAL IMAGE BACKUP AND FILE DIRECT TO CLOUD

Mission Control Server Backup Managed garantisce il salvataggio delle immagini dei server su Nas, il controllo della correttezza dei salvataggi e le operazioni di ripristino in caso di disastro. Il servizio prevede la messa in sicurezza dei dati dei server fisici/VM con l'installazione di un software utilizzato per effettuare il backup delle immagini e dei file. La configurazione dei backup standard permette il ripristino dei dati (file o immagini complete) fino a 14 giorni. Il monitoraggio del risultato dei salvataggi garantisce la consistenza al fine di ripristinare il dato con successo. Il servizio necessita di un repository NAS dove salvare i dati delle macchine virtuali.

Caratteristiche

- ✓ Servizio di supporto SLA Base
- ✓ Fornitura del software per il backup
- ✓ Configurazione iniziale e installazione del software di backup.
- ✓ Schedulazione automatica dei salvataggi dei dati
- ✓ Monitoraggio del risultato delle immagini e controllo correttezza del dato giornaliero
- ✓ Possibilità di configurazione delle schedulazioni personalizzate
- ✓ Trasferimento dei dati (file e cartelle) di backup presso il Datacenter ReeVo Milano (Certificato TIER4) per un volume dati massimo di 100GB, implementabile a blocchi aggiuntivi di 10GB
- ✓ Attività di ripristino delle immagini in caso di necessità
- ✓ Attività di ripristino dei singoli file su richiesta
- ✓ Documentazione delle informazioni



MISSION CONTROL NETWORK APPLIANCE MANAGED

Mission Control Network Appliance managed (**Switches e Access Point**) garantisce un corretto monitoraggio e configurazione dei dispositivi di rete al fine di renderli sempre disponibile ed operativi.

Il nostro servizio di Network Appliance Managed permette di avere visibilità in tempo reale dello stato di salute della tua infrastruttura di rete permettendoci di verificarne il corretto funzionamento e intervenire da remoto in caso di problemi.

Caratteristiche:

- Mappa grafica di tutti i device con riconoscimento automatico dei collegamenti in essere
- Monitoraggio delle prestazioni (Banda, tempi di risposta, sovraccarico delle porte, presenza di loop)
- Monitoraggio accessibilità servizi Cloud
- Salvataggio delle configurazioni da remoto
- Presa in carico dei dispositivi di rete supportati.
- Configurazione dei dispositivi base: aggiunta di indirizzi ip, static router, configurazione delle porte, nat, pat, vlan, dhcp
- Configurazione dei dispositivi wi fi: creazione ssid, sicurezze wpa2, dhcp
- Helpdesk secondo lo SLA contrattualizzato includendo gli interventi di remedation da remoto e le eventuali modifiche alle configurazioni per garantire la massima business continuity
- Documentazione IT & Asset Management



MISSION CONTROL DESKTOP MANAGED

Mission Control Desktop Managed garantisce una corretta manutenzione dei dispositivi Desktop e Laptop al fine di renderli sempre disponibile ed operativi.

Il servizio prevede la gestione dei dispositivi aziendali desktop e laptop: dal monitoraggio delle prestazioni, alla prevenzione dei malfunzionamenti, al controllo anti-malware. Dall'inventario hardware e software alla manutenzione predittiva ottenuta con l'automazione delle attività ricorrenti per arrivare ad una manutenzione proattiva al fine di mantenere i sistemi informatici sempre disponibili ed operativi.

Caratteristiche del servizio:

- Inventario hardware e software installato.
- Servizio Patch Management
- Servizio Antivirus per Windows
- Servizio di supporto SLA Base
- Monitoraggio proattivo degli eventi critici di sistema
- Installazione automatica di software di terze parti
- Analisi e risoluzione di problemi in risposta agli allarmi di sistema
- Analisi e individuazione di problemi legati all'hardware supportati
- Controllo remoto sicuro e cifrato per la risoluzione dei problemi
- Invio di un report delle informazioni automatico e periodico ogni tre mesi

Sarà compreso anche il Servizio di **Cyber Security Secure Desktop Management** che garantisce un corretto funzionamento delle workstation e un altissimo livello di sicurezza.

Il servizio integra una serie di componenti per ottimizzare il corretto funzionamento del desktop e aumentare la sicurezza. Grazie al servizio di gestione del desktop le workstation saranno automaticamente mantenute, supportate e sempre aggiornate. I componenti di sicurezza integrati (**Endpoint Detection & Response**) permettono di mantenere un altissimo livello di sicurezza fornendo una protezione da qualsiasi minaccia informatica. Il report periodico permette di avere contezza della situazione di tutte le workstation e di avere informazioni sulle situazioni particolari in modo da intervenire in caso di necessità.

Caratteristiche del Servizio:

- Il servizio permette di migliorare la visibilità delle minacce presenti all'interno del proprio ambiente IT, attraverso l'analisi comportamentale individuando utilizzi impropri raccogliendo e correlando eventi comportamentali oltre il malware.
- Attivazione Agent EDR

LICENZA MICROSOFT 365 EXCHANGE ON LINE PIANO 1

Funzionalità incluse



Funzionalità di sicurezza avanzata

Exchange Online contribuisce a proteggere le informazioni aziendali con funzionalità avanzate. I filtri della posta indesiderata e antimalware proteggono le cassette postali.



Affidabilità

Con il 99,9% di operatività garantita da un contratto di servizio con copertura finanziaria, puoi avere la certezza che il sistema di posta elettronica sia sempre attivo e funzionante.



Interfaccia di amministrazione

Gestisci l'organizzazione con la massima efficienza tramite l'interfaccia di amministrazione di Exchange, intuitiva e basata sul Web.



Sicurezza in più dispositivi

Con i criteri per i dispositivi mobili puoi creare elenchi di dispositivi mobili approvati, imporre il blocco tramite PIN e rimuovere i dati aziendali riservati dagli apparecchi smarriti.



Manutenzione semplificata

Ora è più facile che mai fornire agli utenti il sistema di posta elettronica aziendale necessario per essere sempre produttivi. Con l'applicazione automatica di patch, non c'è più bisogno di dedicare tempo e risorse alla manutenzione del sistema.



Accesso disponibile ovunque

Gli utenti possono accedere ovunque a posta elettronica, calendario e contatti con tutti i principali browser e da qualsiasi dispositivo.



Salvaguardia dei dati

Le funzionalità di prevenzione della perdita dei dati impediscono agli utenti di inviare per sbaglio informazioni riservate a persone non autorizzate. I server ridondanti a livello globale, le

funzionalità avanzate di ripristino di emergenza e un team di esperti di sicurezza che monitorano Exchange Online 24 ore su 24 salvaguardano i tuoi dati.



Mantieni il controllo

Mantieni il controllo dell'ambiente sfruttando allo stesso tempo il vantaggio di ospitare la posta elettronica nei server Microsoft.



eDiscovery

Esegui i dati di eDiscovery sul posto in Exchange, SharePoint e Skype for Business da una singola interfaccia nel Centro eDiscovery.*



Supporto telefonico IT

Il supporto telefonico IT è a tua disposizione 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.



Archivio sul posto

Grazie all'archivio sul posto, gli utenti aziendali possono conservare tutti i dati importanti in un'unica posizione.



Integrazione con Outlook

L'integrazione con Outlook assicura un'esperienza di posta elettronica completa e intuitiva anche con l'accesso online.

Attenzione, Exchange On Line è attivabile con la versione di Outlook da (Office 2013) in poi.

VADE SECURE CLOUD EMAIL SECURITY FOR MICROSOFT 365



La soluzione di filtraggio di **Vade** migliora la sicurezza e la protezione contro spam, phishing e virus grazie ad una innovativa tecnologia euristica. Associando la classificazione automatica delle e-mail con priorità bassa alla richiesta di annullamento di iscrizione da newsletter in un solo click, la soluzione Vade Secure offre una risposta globale, semplice ed efficiente alle tue aspettative – più produttività e maggiore controllo sulle tue mail.

SICUREZZA / FILTRO EURISTICO

Disegnato per combattere tutte le minacce online

- Veloce e preciso lo scan delle e-mail non richiede connessioni a servizi esterni. Il filtro è operativo subito dopo l'installazione ed è efficace contro flussi di attacchi mirati.

Motore multitecnologico

- Basato sulla tecnologia euristica il filtro comprende l'analisi automatica di reputazione delle firme e l'esplorazione del contenuto della mail.

Antivirus euristico

- I tuoi utenti sono protetti da tutti i tipi di virus sia con l'antivirus euristico incluso sia con l'antivirus Doctor Web (opzione aggiuntiva).

Filtro in entrata ed in uscita

- Il filtro analizza sia le mail in ingresso che in uscita per proteggere la tua infrastruttura e la tua reputazione da spam inviati tramite reti di computer infette (botnet).

Efficacia e affidabilità

- Efficacia: Rileva la natura del 99,99% delle e-mail
- Affidabilità: il tasso di falsi positivi è meno di 1 su 1.600.000

CLASSIFICAZIONE AUTOMATICA DELLE E-MAIL

Le e-mail vengono ordinate per tipologia: da persona a persona, pubblicità, newsletter, notifiche dalle reti sociali, ecc. Classifichiamo le tue mail conformemente alla politica e alla strategia del filtraggio

Produttività aumentata

I tuoi utenti acquisiscono maggiore visibilità delle e-mail importanti in modo tale da poter concentrarsi sulle questioni rilevanti.

Inbox Zero

Grazie all'ordinamento della casella della posta elettronica, l'utilizzo delle e-mail torna ad essere efficiente e piacevole da utilizzare.

Miglior utilizzo delle risorse

Le pubblicità occupano uno spazio dieci volte più grande dello spam, quindi ti risparmiamo la necessità di archiviarle.

Gestione della reputazione

Vade Secure controlla il corretto instradamento della posta elettronica così da assicurare la migliore reputazione.

GESTIONE / ANNULLAMENTO DI ISCRIZIONE SICURO IN 1 CLICK

La procedura di annullamento dell'iscrizione è identificata durante la fase di filtraggio. Il processo avviene in tempo reale e produce risultati in 1,4 secondi con tasso di successo del 84%.

La soluzione più avanzata

Per garantire il tasso di successo più alto sono supportati tutti i processi di annullamento dell'iscrizione.

Servizio totalmente sicuro

I link per annullamento dell'iscrizione sono rilevati solo nella graymail legittima.

Semplice e veloce

Seleziona le newsletter che non vuoi più ricevere e clicca "Cancella iscrizione".

Vai subito all'essenziale

Elimina le e-mail che non ti interessano più per concentrarti su ciò che veramente conta per te.

Sempre più e-mail di bassa priorità

Le e-mail di pubblicità ed altre notifiche non costituiscono spam.

L'82% degli utenti però le considera come fastidiose ed hanno indicato la loro insoddisfazione dalle loro attuali soluzioni di filtraggio della posta elettronica (Gartner Magic Quadrant 2013).

Il problema non è lo spam che viene attualmente tenuto sotto controllo dalla maggior parte delle soluzioni anti-spam sul mercato.

Questo si è spostato verso le e-mail a bassa priorità, le cosiddette graymail. La proporzione che le graymail occupano nel volume globale delle caselle di posta elettronica professionali ha raggiunto il 50%. Esiste ovviamente una soluzione a questo problema, ma è una soluzione fastidiosa – cancellare queste mail ogni giorno e annullare le iscrizioni manualmente



Il 28% del tempo di un dipendente viene speso per la gestione delle e-mail.

La graymail influenza la produttività, abbassandola del 25%. Oltre alla produttività, le graymail occupano uno spazio rilevante nei server perché le e-mail che contengono pubblicità sono 10 volte più pesanti dei messaggi spam. Le e-mail importanti si perdono nella lista, il che aumenta il rischio che passino inosservate.

SAAS PROTECTION PER MICROSOFT 365



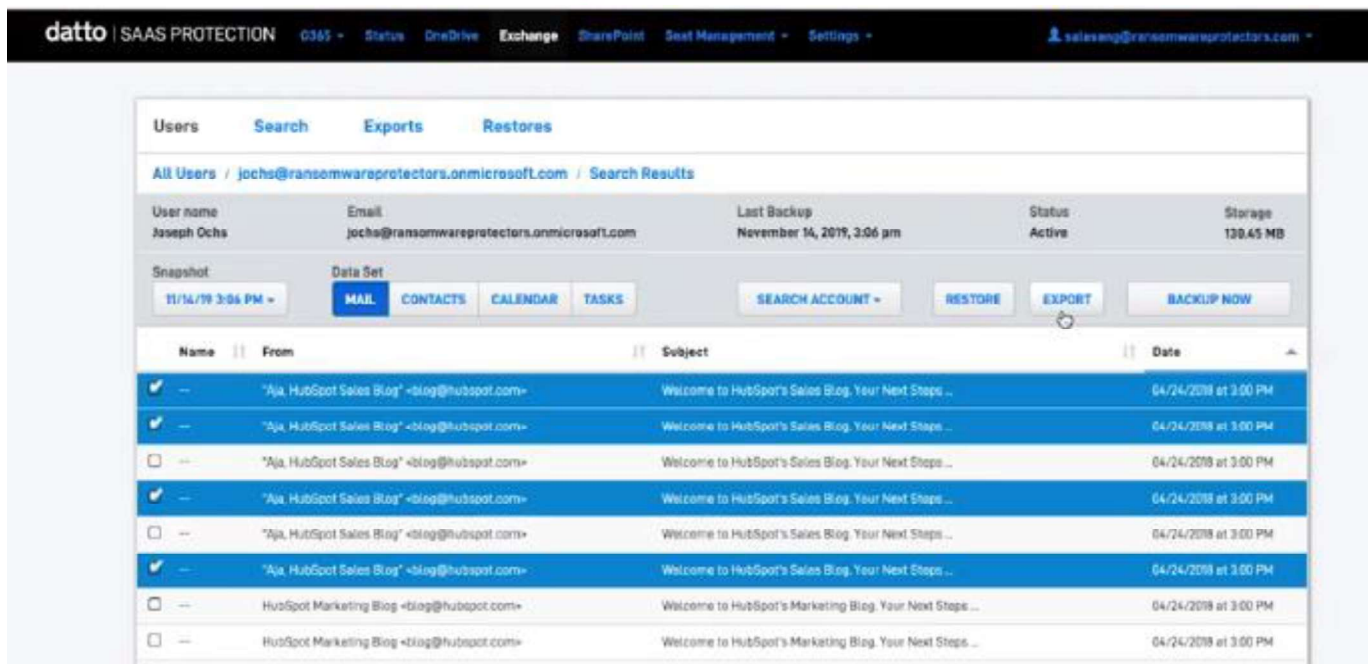
SaaS Protection è il servizio che **protegge email e dati** delle tue applicazioni cloud.

Il fatto che un dato risieda nel cloud non significa automaticamente che sia garantito il backup. Anche le aziende che utilizzano applicazioni cloud sono soggette a perdita di dati: cancellazioni accidentali, attacchi da parte di virus, personale che lascia l'azienda e cancella volontariamente file e informazioni e indisponibilità dei servizi da parte del fornitore di servizi cloud. Un backup automatizzato e sicuro della posta elettronica e dei dati che risiedono nel cloud protegge le informazioni aziendali, fa risparmiare tempo e aumenta l'efficienza.

Benefici

Backup robusto e automatizzato

- Imposta e dimentica il backup di Office 365 per risparmiare tempo
- La perdita di dati può verificarsi per molte ragioni, ma nell'IT sai che l'errore umano, gli attacchi informatici e il rispetto di nuove misure di conformità possono costare tempo e risorse preziose.
- Proteggi i dati della tua azienda in modo efficiente e scarica la gestione quotidiana dei processi con SaaS Protection.
- Backup automatici 3 volte al giorno di Microsoft Exchange Online, OneDrive, SharePoint Online, Calendario e Contatti di ogni utente
- La limitazione intelligente delle API per le richieste consente a SaaS Protection di proteggere TB di dati con una velocità incredibile



Recupero facile

Funzione di ripristino rapido e granulare per recuperare file e cartelle persi direttamente nell'account di un utente o scaricarli direttamente sul tuo computer o dispositivo

Ripristino completo del servizio con file e cartelle con struttura delle cartelle intatta.

- L'interfaccia utente gestita dal cloud significa che non è necessaria alcuna infrastruttura locale e gli amministratori possono effettuare il check-in sullo stato del backup sempre e ovunque
- Per recuperare rapidamente i dati di Office 365 cancellati accidentalmente o in modo pericoloso
- Per proteggersi da interruzioni dell'app di Office 365, integrazioni di terze parti non riuscite o attacchi ransomware

LIBRA ESVA EMAIL ARCHIVER



L'Email Archiver Libraesva è una soluzione semplice ed efficace.

L'Email Archiver Libraesva fornisce un rapido ed efficiente servizio di eDiscovery con ricerche istantanee full-text.

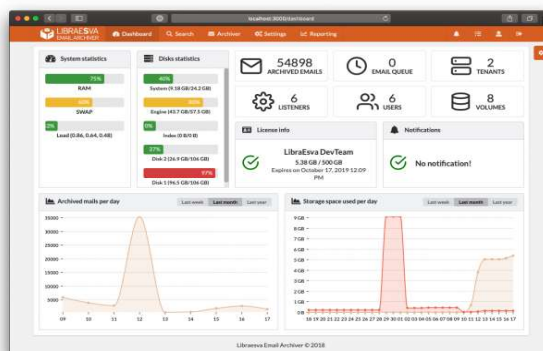
Perché l'Email Archiver Libraesva?

PRINCIPALI CARATTERISTICHE E BENEFICI

- I dati vengono archiviati in format open. Non vi è alcun customer lock-in e non è necessario alcun software per esportare il tuo archivio
- Importazione delle email da SMTP Journaling, Exchange, Office365, POP3, IMAP, PST, archive eml
- Supporto a volumi differenti: locali, in rete, cloud
- Replica e mantenimento della struttura delle caselle di posta
- Migliora le prestazioni del server e ne incrementa produttività: scarica il tuo server di posta e consente di ottenere risultati di ricerca in un istante
- Funzionalità per l'utente finale tramite Outlook plug-in a/o interfaccia web interattiva

REGULATORY COMPLIANCE

- Ricerche dettagliate con risultati forniti in pochissimi secondi
- Riservatezza del dato e "security by design" per massimizzare la compliance e minimizzare i rischi legali
- Marca temporale per ogni email archiviata (RFC3161)
- Legal Hold
- Email Encryption (AES256)
- Granularità dei permessi: oltre 80 differenti permessi creare ruoli
- Accesso ai dati sensibili subordinato ad approvazione del Privacy Officer
- Auditing e anti-tampering

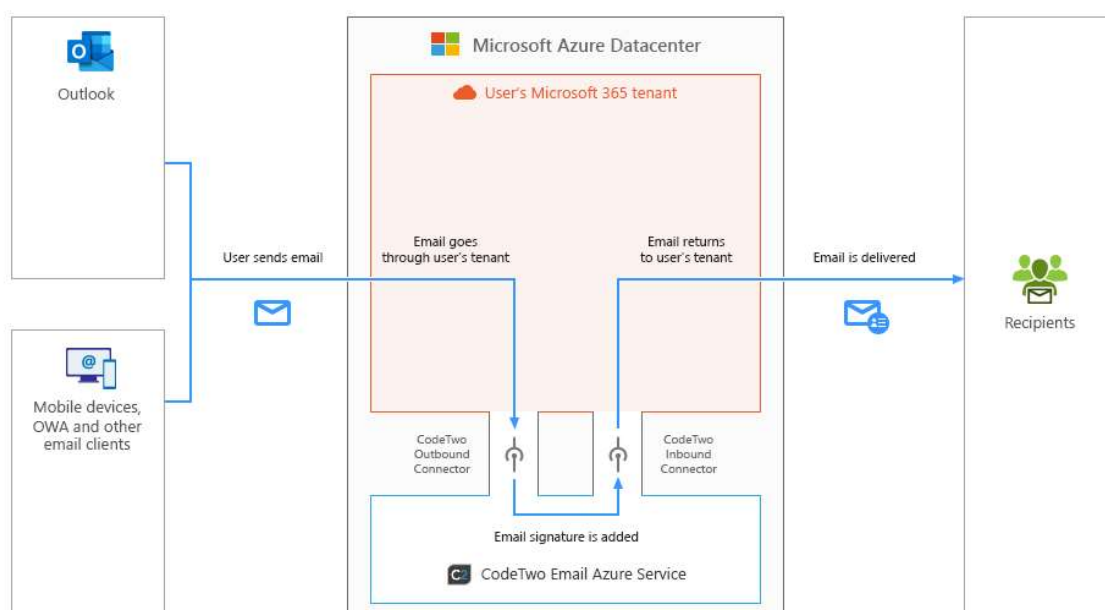


CODE TWO EMAIL SIGNATURES

CodeTwo è un software basato su cloud che consente di creare e gestire centralmente firme e disclaimers (dichiarazioni di non responsabilità) per tutti gli utenti del tenant di Microsoft 365.

Il servizio è facile da configurare e funziona con tutti i client di posta elettronica (compresi i dispositivi mobili).

CodeTwo è un software certificato e consigliato direttamente da Microsoft.



Attraverso CodeTwo è quindi possibile gestire da remoto e con “un solo click” le firme elettroniche degli utenti interni all’organizzazione.

Questo permette di supportare anche altri ambiti, non direttamente di competenza IT, come quelli legati al marketing e comunicazione.

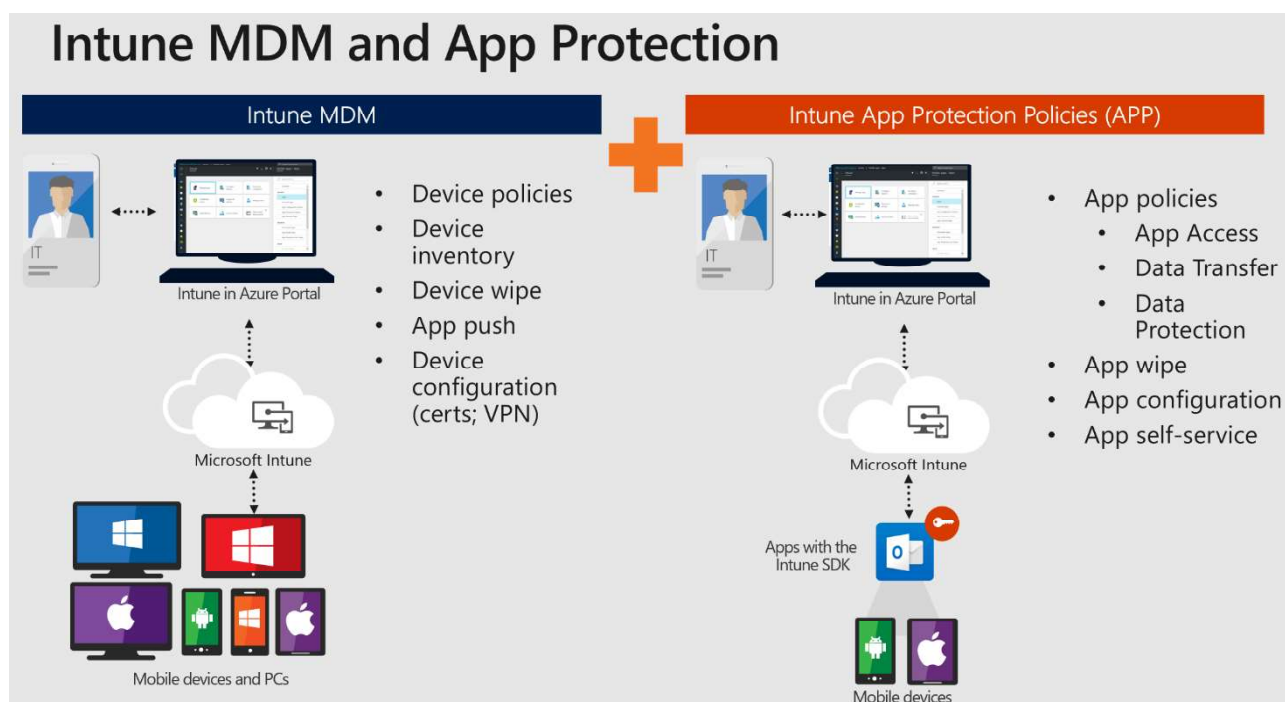
Per esempio, risulterà semplice ed immediatamente disponibile a tutti aggiungere dei banner in firma (promozione di eventi, messaggi ad hoc, iscrizioni a newsletter aziendali, etc.).

Sarà possibile anche personalizzare le firme utente in base al destinatario: nel caso di mail “interne” si potrà optare per una firma più light, così da non appesantire il tutto.

Mentre quelle esterne verrà preconfigurata una formale con tutti i riferimenti dell’utente e dell’azienda.

MISSION CONTROL MOBILE MANAGED

Il servizio Mission Control Mobile Managed, basato sul cloud e incentrato sulla gestione di dispositivi mobili e sulla gestione di applicazioni. È possibile controllare il modo in cui vengono usati i dispositivi dell'organizzazione, inclusi telefoni cellulari, tablet. È anche possibile configurare criteri specifici per il controllo delle applicazioni. E' possibile utilizzare anche dispositivi personali garantendo che i dati dell'organizzazione rimangano protetti e isolati rispetto ai personali.



Attraverso questo servizio è possibile liberarsi dalla faticosa attività di controllo degli allarmi e del monitoraggio delle performance e di concentrarsi solo sulle segnalazioni significative.

Caratteristiche:

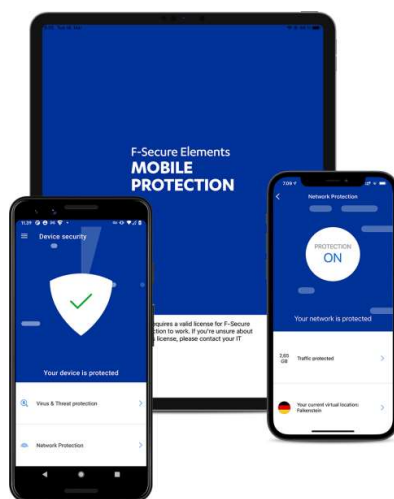
- Inventario dei dispositivi mobili e delle applicazioni installate.
- Servizio di supporto SLA Base
- Configurazione delle policy di sicurezza
- Eseguire il push dei certificati nei dispositivi per accedere facilmente alla rete Wi-Fi o usare una VPN per connettersi alla rete

- Visualizzare report su utenti e dispositivi conformi e non conformi.
- Rimozione dei dati dell'organizzazione se un dispositivo viene perso, rubato o non è più usato.
- Aggiungere e assegnare app per dispositivi mobili a gruppi di utenti e dispositivi, inclusi utenti in gruppi specifici, dispositivi in gruppi specifici e altro ancora.
- Configurare le app per l'avvio o l'esecuzione con impostazioni specifiche abilitate e aggiornare le app esistenti già presenti nel dispositivo.
- Visualizzare i report in cui vengono usate le app e tenere traccia del loro uso.
- Eseguire una cancellazione selettiva rimuovendo solo i dati dell'organizzazione dalle app.

SECURE MOBILE MANAGED

Il confine tra dispositivo di lavoro e dispositivo personale è oggi molto labile. Usiamo i nostri dispositivi mobili per le operazioni aziendali quotidiane e per motivi personali. Inoltre, i dispositivi mobili sono sempre connessi a Internet, il che li rende un vettore d'attacco allettante per i criminali informatici.

Secure Mobile Protection è una soluzione di protezione completa, snella e proattiva per i tuoi dispositivi mobili. Combatti i tentativi di phishing provenienti da varie app social, evita che i dipendenti accedano a siti web pericolosi, blocca il malware e tieni al sicuro i dati business-critical anche quando sfrutti connessioni di rete non sicure.



Il servizio prevede l'installazione di un agent, la registrazione del dispositivo nella console di gestione per l'analisi e il controllo delle minacce di tipo virus, spyware, rootkit. Il controllo e l'avviso in caso di infezione garantisce una rapida azione per mitigare e correggere eventuali problemi derivanti dalle infezioni.

Caratteristiche

- Installazione e configurazione dell'agent antimalware.
- Servizio di supporto SLA Base.
- Configurazione dei profili.
- Configurazione di eventuali white list o esclusioni.
- Monitoraggio proattivo degli eventi critici.

- Aggiornamento da remoto delle firme antimalware
- Aggiornamento automatico e da remoto dell'agent antimalware
- Gestione centralizzata delle scansioni.
- Controllo infezioni ed eventuali azioni correttive.
- Invio allarmi o analisi al cliente in caso di situazioni critiche o anomale

Piattaforme Supportate:

- iOS 12.1 e successivi
 - Android 7.0 (Nougat) e successivi
-