

Spett.  
COND\_VIA VALPUSTERIA 5  
VIA VALPUSTERIA 5  
50053  
EMPOLI FI

Spett.  
NOEMI DOTT.SSA SALVATI  
VIA DINO MORENI 2  
50135  
FI

QUO-08044-H0D2F del 24/06/2026

**Contratto: 00041924 Impianto:22N09423**

ubicato in VIA VALPUSTERIA 5 , EMPOLI

### Motivo offerta

In occasione delle procedure di verifica sugli impianti elevatori da parte dell'Ente Notificato da Voi incaricato, l'Ispettore ha riscontrato una carenza di funzionamento nell'impianto, pertanto si rende necessaria la sostituzione di alcuni componenti che presentano insufficienze funzionali. Ricordiamo che la mancata esecuzione delle prescrizioni indicate dall'Ispettore dell'Ente Notificato, puo' portare al blocco dell'elevatore inibendone l'esercizio fino all'evasione delle prestazioni indicate nel verbale della Visita Periodica.

### Descrizione prodotti

#### **Sostituzione Argano Preesistente**

Fornitura e posa in opera di un nuovo argano di trazione. Argano riduttore composto da coppia elicoidale costituita da una coppia "Vite senza fine - Corona" con rapporto di riduzione adeguato alle caratteristiche di velocità e portata proprie dell'impianto elevatore. La coppia elicoidale è completamente immersa nell'olio lubrificante contenuto nel basamento dell'argano, realizzato in ghisa e dotato delle predisposizioni per il suo fissaggio al basamento nel locale macchina. La macchina viene fornita completa di tutti gli accessori necessari al suo funzionamento, ovvero di:

- cuscinetto reggispira, necessario a bilanciare le forze che la coppia elicoidale trasmette perpendicolarmente alle superfici di attrito delle ruote dentate;
- cuscinetti a bronzina, necessari a garantire un funzionamento corretto e silenzioso degli alberi lento e veloce;
- freno elettromagnetico a doppia bobina comprensivo di contatti elettrico per il controllo delle ganasce e consentire l'arresto della cabina mobile in corrispondenza della fermata al piano;
- carrucola di trazione con dimensioni, gole e intagli tali da garantire il rispetto delle caratteristiche dell'impianto esistente;
- Installazione di stop a fungo di emergenza entro 1 metro per l'arresto elettrico dell'impianto nel caso in cui non sia raggiungibile il quadro di distribuzione elettrico sito in locale macchine.

Offerta n°: QUO-08044-H0D2F

Mod. Contratto ST rev. 1.5 del 31/08/2022

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sostituzione del limitatore di velocità</b> | Sostituzione dell'attuale limitatore di velocità con altro omologato conforme alle normative EN 81-1 e UNI 10411, completo della seconda gola regolamentare di prova, munito di contatto di sicurezza per l'interruzione del circuito di manovra. Realizzazione della linea elettrica di controllo fino al quadro di manovra. Regolazione del dispositivo di azionamento dell'arpione in modo che il limitatore stesso intervenga alla velocità di taratura. |
| <b>Carter tenditore</b>                        | Istallazione carter copertura limitatore di velocità rispettando la norma vigente. Prove e regolazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Sostituzione tenditore</b>                  | Fornitura e posa di un nuovo tenditore fune in fossa fissato alla guida metallica di scorrimento della cabina completo di puleggia, staffe di fissaggio e adeguato contrappeso.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Sostituzione fune limitatore</b>            | Sostituzione della fune in acciaio per il collegamento del gruppo paracadute al limitatore di velocità nel locale macchina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Illuminazione vano di corsa</b>             | Installazione di striscia led per illuminazione del vano di corsa, per tutta la lunghezza del vano come da normativa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Stop fossa</b>                              | Fornitura e applicazione interruttore ""stop"" per fondo fossa, locale pulegge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Scala fossa</b>                             | Fornitura e applicazione scala d'accesso al fondo fossa in alluminio fissa come da normativa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sostituzione Linoleum pavimento cabina</b>  | Asportazione dell'attuale rivestimento del pavimento. Fornitura e posa di un nuovo linoleum marmorizzato a pavimento, classe CFL-S1 a norma, igienico e lavabile. Il lavoro sarà eseguito sul posto nel rispetto delle norme vigenti.                                                                                                                                                                                                                        |

|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| <b>Totale offerta*</b> | <b>9.500,00 € iva esclusa</b> |
|------------------------|-------------------------------|

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

\*Sono escluse imposte, iva, tasse e spese di incasso.

**Note per il cliente:**

IN OCCASIONE DEI LAVORI SOPRA DESCRITTI, SARANNO ESEGUITI GLI INTERVENTI DI SEGUITO ELENCATI PREVISTI DAL VOSTRO CONTRATTO DI MANUTENZIONE, SENZA ULTERIORI ADDEBITI A VOSTRO CARICO:

**Sostituzione funi di trazione macchina in alto**

Fornitura e posa in opera di nuove funi di trazione realizzate mediante avvolgimento su anima tessile autolubrificante di un adeguato numero di trefoli di acciaio intrecciato. Il diametro ed il numero delle funi è definito in base alle caratteristiche dell'impianto. Sostituzione dei dispositivi di ancoraggio funi alla cabina e al contrappeso tramite appositi tiranti o tramite piombature certificate come da normativa vigente. Applicazione di appositi segni sulle funi in corrispondenza delle fermate al piano per le manovre di soccorso in emergenza.

**N. B. Al termine dei lavori l'impianto dovrà essere sottoposto a verifica straordinaria.**

## Condizioni di pagamento

**Modalità di pagamento**  
**Mezzo di pagamento**  
**Detrazione fiscale**  
**Note Pagamento**

**30% all'ordine, 20% consegna materiali, 50% a ultimazione B.B.**

## Oneri della Sicurezza

In accordo con quanto previsto dall'art. 26 comma 5 del Dlgs 81/2008 si comunica che i costi relativi alla sicurezza del lavoro ammontano a **285,01 €** già compreso nel totale offerta con installazione. Tale importo non è soggetto a sconto.

### Spedizione materiali:

La spedizione verrà eseguita entro circa 120 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del Vostro ordine (salvo cause di forza maggiore). Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna.

### Compreso nella fornitura:

- Manovalanza di aiuto al montatore;
- Scarico dei materiali e loro trasporto a piè d'opera.
- Smontaggio dei componenti e delle schede elettroniche sostituite. I componenti e le schede elettroniche sostituite sono di proprietà del venditore
- Smaltimento del materiale di risulta classificabile come rifiuto

### Escluso dalla fornitura:

- Eventuali opere murarie;
- Ripristini, tinteggiature e quant'altro non espressamente elencato

**Validità offerta:** 30 giorni dalla data della stessa.

### Il Cliente

(timbro e/o firma)

-----

### La Società

(firma)

-----

Offerta n°: QUO-08044-H0D2F

Mod. Contratto ST rev. 1.5 del 31/08/2022

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E MONTAGGIO DI ASCENSORI, MONTACARICHI, PIATTAFORME ELEVATRICI ED IMPIANTI ELEVATORI IN GENERE, SCALE MOBILI E PRODOTTI SIMILARI

### 1 PREAMBOLO - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Nel contesto delle presenti condizioni generali il termine "Prodotti" indica l'insieme dei materiali che formano oggetto del singolo contratto di compravendita (in seguito denominato "il Contratto"), così come descritti nella proposta commerciale del venditore.
- 1.2 Il Contratto ha per oggetto la vendita dei Prodotti, montaggio ed il collaudo degli stessi che avverrà con personale qualificato, diretto e/o eventualmente a cura di aziende qualificate e selezionate a cura del venditore, il cui utilizzo è sin d'ora autorizzato dal compratore, conformemente alle condizioni qui di seguito stabilite.
- 1.3 Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali saranno valide solo se pattuite per iscritto.

### 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Il Contratto si conclude con l'accettazione scritta (conferma) da parte del compratore della proposta commerciale del venditore. In mancanza di ciò il Contratto non si conclude, neppure in presenza di comportamenti concludenti delle parti (come ad es. pagamento della rata all'ordine, fatturazione, trasmissione di disegni esecutivi) che potrebbero essere intesi come accettazione tacita.

### 3 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - MODIFICHE

- 3.1 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili sono puramente indicativi.
- 3.2 La velocità di esercizio, e come tale si intende la media di velocità di regime della cabina in salita ed in discesa, misurata con carico uguale alla portata e con tensione di alimentazione e frequenze nominali, è indicata con la tolleranza consentita dalle norme vigenti. I pesi e le misure non sono impegnativi per il venditore. Essi sono normalmente indicati con una tolleranza massima del 10%.
- 3.3 Il venditore si riserva di apportare anche in corso di fornitura, le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune.
- 3.4 Eventuali modifiche tecniche proposte dal compratore dopo la conclusione del Contratto potranno formare oggetto di trattativa tra le parti, essendo però inteso che le stesse sono subordinate ad un successivo accordo scritto tra le parti, nel quale si dovranno specificare le eventuali ripercussioni delle modifiche sul prezzo e sui termini di consegna. Ove non si pervenga ad un accordo, rimarranno in vigore le condizioni pattuite originariamente nel Contratto.

### 4 APPRONTAMENTO E CONSEGNA DEI PRODOTTI

- 4.1 L'approntamento dei Prodotti è determinato dall'ultima in ordine di tempo delle seguenti date:
- a) data dell'accettazione della proposta commerciale da parte del compratore;
  - b) data in cui perviene al venditore la rata all'ordine, ove prevista;
  - c) data di ricezione da parte del venditore dei disegni di disposizione dell'impianto, firmati dal compratore;
  - d) data di definizione da parte del compratore dei particolari tecnici ed estetici;
- Per quanto riguarda il punto c) si precisa che nessun disegno di disposizione che porti modifiche di qualsiasi genere o entità, anche se firmato ed approvato dal compratore, potrà essere ritenuto valido ai fini della decorrenza del termine di consegna dei Prodotti; in questo caso il progetto verrà rielaborato dal venditore e sarà ritenuta valida ai fini della decorrenza del termine di cui sopra, la data della firma di quest'ultimo progetto approvato senza varianti.
- 4.2 Il termine di consegna è espresso in giorni lavorativi.
- 4.3 Nel caso in cui sia stata convenuta una data fissa per la consegna, i dati definitivi, i disegni di disposizione e quant'altro sopra indicato all'art. 4.1 dovranno pervenire entro 10 giorni dalla data in cui sono stati inviati per l'approvazione o richiesti, con l'intesa che ogni ritardo nell'approvazione o restituzione determinerà automaticamente uno spostamento della data di consegna dei Prodotti secondo le nuove esigenze che si saranno determinate alla data delle definizioni, come verrà successivamente comunicato.
- 4.4 Qualora lo stato di avanzamento delle opere in loco non permettesse al venditore di eseguire i rilievi necessari per l'esecuzione dei disegni di disposizione, ovvero i disegni non dovessero essere restituiti approvati dal compratore entro 2 mesi dal giorno del loro invio, ovvero se entro lo stesso termine il compratore non avesse eseguito le eventuali prestazioni di approntamento a suo carico, il venditore avrà la facoltà di risolvere il Contratto per fatto e colpa del compratore con un preavviso di 30 giorni, da comunicarsi per iscritto al compratore, trattenendo - a titolo di indennizzo - gli importi già versati.
- In ogni caso, qualora la consegna debba essere ritardata per cause imputabili al compratore per un periodo superiore ai 2 mesi e il venditore non si avvalga della facoltà di risolvere il Contratto, è inteso che il prezzo dei Prodotti verrà automaticamente aggiornato per tener conto dell'aumento dei costi sopravvenuto in tale periodo, dovuto al verificarsi di - a titolo esemplificativo e non esaustivo - evoluzioni normative, upgrade di prodotto. In tale ipotesi, ove il compratore non dovesse provvedere al

pagamento dell'extra-prezzo richiesto dal venditore entro 30 giorni dall'invio della correlativa comunicazione, il Contratto si intenderà risolto con il conseguente diritto del venditore di trattenere -a titolo di indennizzo - gli importi già versati dal compratore.

4.4 In caso di ritardo nella consegna imputabile al venditore, il compratore potrà richiedere, previa messa in mora per iscritto del venditore, il risarcimento del danno effettivo da lui dimostrato, entro il limite massimo del 5% del prezzo contrattuale dei Prodotti consegnati in ritardo.

Nel caso in cui il cliente sia un oggetto consumatore, ai sensi della normativa vigente, tale disposizione non sarà applicabile.

4.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave del venditore, il pagamento delle somme indicate all'art. 4.5 esclude qualsiasi ulteriore risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

## 5 RESA E SPEDIZIONE - RISERVA DI PROPRIETÀ

5.1 Gli imballaggi normali sono compresi nel prezzo dei Prodotti. Eventuali imballaggi speciali dovranno essere concordati caso per caso e saranno fatturati distintamente.

5.2 I rischi passano al compratore al momento della consegna dei Prodotti nella sede ove sarà effettuata l'installazione dell'impianto. Il venditore si farà carico dello smontaggio dei componenti incluse le schede elettroniche. I componenti e le schede elettroniche sostituite sono di proprietà del venditore.

5.3 Qualora, per un qualsiasi motivo non imputabile al venditore, la spedizione dei Prodotti non possa avvenire alla data pattuita, la consegna dei Prodotti si intende eseguita ad ogni effetto (incluso quello del passaggio dei rischi al compratore) col semplice "Avviso di merce pronta". Qualora il periodo di sosta superi i 30 giorni di calendario, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore le spese di magazzinaggio, fissate forfettariamente su base mensile (anche per periodi inferiori al mese), in percentuale sul prezzo di vendita, nella misura dell'1% dal 31° giorno al 60° giorno e dell'1,5% per ciascun mese successivo al 61° giorno.

5.4 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al venditore mediante lettera raccomandata RR ovvero mediante posta certificata (PEC), a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti.

5.5 Il venditore conserva la proprietà dei Prodotti fino al totale pagamento degli stessi, restando espressamente convenuto che i Prodotti non interamente pagati non potranno nemmeno divenire per nessun titolo o effetto pertinenza dello stabile in cui siano stati installati. La riserva di proprietà non incide sul passaggio del rischio, come disciplinato agli articoli 5.2 e 5.3.

## 6 CUSTODIA DEI PRODOTTI

6.1 Il compratore, prima dell'arrivo dei Prodotti e per tutta la durata dei lavori di montaggio, dovrà mettere a disposizione, in prossimità del vano dell'ascensore al livello del piano stradale, un locale di grandezza adeguata, asciutto, ventilato e ben illuminato, munito di porta di chiusura con adeguata serratura; detto locale verrà adibito a magazzino dei Prodotti ed a deposito degli utensili ed attrezzature di montaggio. Il compratore assumerà per detto locale la responsabilità della custodia e della conservazione contro l'incendio, il furto ed altri eventuali fatti dannosi.

6.2 Il compratore è tenuto a rilasciare al trasportatore e al venditore ricevuta dei Prodotti consegnati ed a mettere a disposizione per lo scarico e la sistemazione in magazzino il necessario personale direttivo e di manovalanza, ove previsto.

6.3 Nel caso di scale o tappeti mobili, il compratore dovrà approntare, entro la data di consegna prevista, le opere provvisorie necessarie per lo scarico, la movimentazione e il collocamento sugli appoggi.

## 7 PREZZI E RECESSO DURANTE L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

7.1 Salvo patto contrario, i prezzi si intendono franco destino e non includono eventuali parti di ricambio, sostituzioni fuori garanzia, nonché qualsiasi altra prestazione o costo accessorio, fatta eccezione per il montaggio e collaudo.

7.2 I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul Contratto.

7.3 In caso di variazione positiva dei seguenti indici Nazionali di riferimento ISTAT alla data di sottoscrizione del Contratto rispetto a quelli aggiornati alla data di effettiva consegna degli impianti, il prezzo di vendita sarà aumentato secondo la seguente formula:  
Indice del Costo del lavoro nelle grandi imprese - settore attività manifatturiere

Indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manufatti - prodotti in metallo.

Indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali - settore prodotti trasformati e manufatti - prodotti petroliferi raffinati.

Incremento % =  $0,6 \cdot (a) + 0,2 \cdot (b) + 0,2 \cdot (c)$  il tutto incrementato dell'1%.

Nel caso di prezzo bloccato per un periodo prefissato, l'aumento decorrerà dalla data di scadenza di detto periodo e verrà applicato considerando gli indici ISTAT in quel momento applicabili. Il maggiore importo risultante dal calcolo suddetto dovrà essere regolato ad emissione fattura nei termini contrattuali di pagamento.

7.4 Il compratore potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto – comunicando tale intenzione a mezzo raccomandata RR ovvero mediante posta certificata (PEC) – corrispondendo al venditore le penali calcolate con le modalità qui di seguito espresse:

- recesso entro i primi 20 giorni dalla conclusione del Contratto, eccetto il caso di clienti consumatori, aventi diritto di recesso ai sensi di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 10% del valore del Contratto, comprensiva dell'eventuale rata all'ordine se già versata;

- recesso dopo 20 giorni dalla conclusione del Contratto, così come stabilita all'art. 2, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 30% del valore del Contratto, comprensiva dell'eventuale rata all'ordine se già versata;
- recesso dopo 60 giorni dalla conclusione del Contratto, così come stabilita all'art. 2, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 50% del valore del Contratto, comprensiva delle eventuali somme già versate;
- in ogni caso, anche se antecedentemente alle scadenze di cui sopra, se il diritto di recesso di cui al presente articolo venisse esercitato successivamente all'emissione dell'Avviso di merce pronta di cui all'art. art. 5.4, il compratore dovrà corrispondere una somma pari al 90% del valore del Contratto;
- una volta iniziata la fase di montaggio, dovrà essere corrisposto in ogni caso il 100% del valore del Contratto.

## 8 GARANZIE DI PAGAMENTO E RISOLUZIONE ANTICIPATA

- 8.1 In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il compratore sarà tenuto a corrispondere al venditore gli interessi moratori di cui al D.lgs. 231/2002, eccetto il caso di clienti consumatori, che inizieranno a decorrere, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento.
- 8.2 Qualora il ritardo nei pagamenti sia superiore a 30 giorni di calendario, il venditore, previa comunicazione scritta ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, potrà altresì risolvere il Contratto per fatto e colpa del compratore. In tal caso il venditore potrà richiedere al compratore, oltre al pagamento dei corrispettivi per le prestazioni già effettuate e di quanto già versato, anche una penale pari al 5% del prezzo complessivo, oltre al risarcimento dell'ulteriore danno.
- 8.3 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al compratore di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.
- 8.4 Qualora il venditore abbia motivo di temere che il compratore non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione da parte del compratore di adeguate garanzie di pagamento (ad es. fideiussione o garanzia bancaria).

## 9 ATTIVITA' A CARICO DEL COMPRATORE ESCLUSE DALLA FORNITURA

- 9.1 Il compratore dovrà provvedere al posizionamento dei Prodotti in idonea area di deposito interna al cantiere e provvedere a tutto quanto esposto nella proposta commerciale tra le attività escluse dalla fornitura.

## 10 MONTAGGIO

- 10.1 Prima dell'inizio del montaggio, il compratore dovrà aver provveduto allo svolgimento di tutte le pratiche di sua competenza ed alla restituzione del documento "Dichiarazione di Idoneità della Struttura"
- 10.2 Il compratore dovrà comunicare per iscritto al venditore di aver ultimato, secondo le prescrizioni e/o i disegni ricevuti, i lavori preparatori, confermando che il cantiere è pronto come richiesto dal Verbale di visita di cantiere.
- 10.3 Qualora il montaggio si prolunghi oltre i termini previsti a causa di richiesta intempestiva del compratore, per interruzioni dovute a mancata ultimazione delle opere di pertinenza del compratore, per insufficiente assistenza edile e di manovalanza da un punto di vista quantitativo o qualitativo, l'ammontare di maggiori costi verrà fatturato a parte in aggiunta al prezzo concordato.
- 10.4 Il compratore non potrà dare ordini o disposizioni al montatore, ma dovrà, ove necessario, rivolgersi direttamente ai funzionari direttivi del venditore.
- 10.5 Il compratore ed i suoi dipendenti e collaboratori non potranno accedere al vano di corsa e/o ai locali del macchinario né utilizzare gli impianti durante tutta la fase di montaggio. Il compratore dovrà altresì verificare e controllare che chiunque operi o transiti nel cantiere, si attenga rigorosamente a quanto sopra previsto.

## 11 CONSEGNA DELL'IMPIANTO E DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

- 11.1 I Prodotti sono costruiti in conformità alle disposizioni di legge ed ai regolamenti vigenti alla data di conclusione del Contratto, ai quali anche il compratore dovrà attenersi per quanto riguarda le opere di sua competenza. Pertanto, il venditore non sarà tenuto ad apportare modifiche al Prodotto, per adeguare lo stesso a cambiamenti normativi intervenuti successivamente alla conclusione del contratto.
- 11.2 L'istruzione delle pratiche per l'emissione della dichiarazione di conformità è a carico del venditore sulle basi dei disegni, calcoli e dichiarazioni di competenza forniti a cura e spese del compratore.
- 11.3 Il venditore si dichiara responsabile della conformità dell'impianto solo per quanto riguarda i Prodotti di sua fornitura. Per l'ubicazione o destinazione dell'impianto e per le opere di pertinenza del compratore influenti sul rilascio della dichiarazione di conformità o dell'eventuale certificato di prevenzione incendi da parte del locale comando dei V.F., la responsabilità è solo del compratore.
- 11.4 L'impianto si intende consegnato al compratore quando il venditore gli comunica per iscritto l'avvenuta ultimazione (data di consegna dell'impianto), e ciò anche se, per mancato compimento d'opera/e di competenza del compratore, l'esame finale e l'utilizzazione dell'impianto non potesse aver luogo. Unitamente a detta comunicazione, il venditore rilascia al compratore il verbale di consegna riportante eventuali prescrizioni a carico del compratore per permettere l'effettuazione dell'esame finale.



- 11.5 Eventuali reclami relativi alla rispondenza dell'impianto alle caratteristiche contrattuali dovranno essere notificati al venditore mediante lettera raccomandata RR ovvero mediante posta certificata (PEC) a pena di decadenza, entro 40 giorni dalla data di consegna dell'impianto ai sensi dell'art. 11.4.
- 11.6 L'esame finale avrà luogo esclusivamente a seguito della ricezione da parte del venditore della comunicazione di avvenuto compimento d'opera delle prescrizioni contenute nel verbale di consegna effettuate da parte del compratore.
- 11.7 La dichiarazione di conformità, potrà essere rilasciata solamente a seguito dell'integrale pagamento del prezzo pattuito da parte del compratore.
- 11.8 L'ultimazione o consegna dell'impianto, nonché l'emissione della dichiarazione di conformità, non autorizza il compratore all'uso dello stesso, fino a quando il compratore non abbia ottemperato all'invio al Comune competente della comunicazione richiesta all'art. 12 del DPR n. 162 del 30-04-1999. Per qualsiasi esercizio abusivo o intervento dell'impianto prima dell'invio di tale comunicazione, la responsabilità ricade sul compratore essendone automaticamente manlevato il venditore.
- 11.9 Dal momento della data di consegna di cui all'art. 11.4 il compratore è responsabile della conservazione dell'impianto, fino a quando non sia stato stipulato un contratto di manutenzione.
- 11.10 Qualsiasi ulteriore verifica, cui il compratore intendesse procedere sarà eseguita a sua cura e spese, entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna dell'impianto ai sensi dell'art. 11.4.

## 12 GARANZIA DEL VENDITORE - RESPONSABILITÀ PER DANNI A TERZI

- 12.1 Il venditore garantisce la buona qualità e la buona costruzione dei Prodotti obbligandosi, durante il periodo di garanzia in appresso specificato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per causa qualità del materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetto montaggio (solo se da esso effettuato) si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da normale usura, da guasti causati da imperizia o negligenza del compratore, da sovraccarichi oltre i limiti contrattuali, da interventi non autorizzati dal venditore, da manomissioni eseguite dal compratore o da terzi, e sempre che le eventuali variazioni di tensione nella linea di alimentazione dell'impianto, all'arrivo all'interruttore del locale del macchinario non superino in più o in meno il 5% del valore nominale.
- 12.2 Se non diversamente specificato, il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla data di consegna dell'impianto di cui all'art. 11.4 e cessa allo scadere del termine anche se l'impianto non è stato, per qualsiasi ragione, messo in servizio. Per i clienti consumatori la garanzia è quella prevista dal Codice del Consumo (24 mesi). Per le parti che il venditore ha acquistato da altri fornitori varranno, nei confronti del compratore, le garanzie date al venditore da tali fornitori. La garanzia non copre le conseguenze della normale usura data dall'uso.
- 12.3 La garanzia di cui sopra viene automaticamente a cessare qualora gli interventi di manutenzione siano compiuti da terzi con negligenza e/o imperizia e/o in seguito a manomissioni.
- 12.4 Le riparazioni e/o sostituzioni in garanzia saranno effettuate, a scelta del venditore, presso le proprie officine e in quelle di terzi oppure sul posto. Per i lavori da eseguirsi sul posto, il compratore deve fornire a sua cura e spese, al personale del venditore, i mezzi ed il personale ausiliario occorrenti, nonché tutte le opere accessorie, murarie, di fabbro, falegname, ecc. Le parti sostituite sono di proprietà del venditore. È inteso che l'intervento in garanzia da parte del venditore è subordinato all'osservanza delle condizioni di pagamento da parte del compratore.
- 12.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave, il venditore sarà tenuto, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetti di conformità dei Prodotti, unicamente alla riparazione degli stessi e/o alla sostituzione delle parti difettose, alle condizioni stabilite nel presente articolo. È inteso che l'obbligo suddetto è assorbente e sostitutivo delle garanzie o responsabilità di qualsiasi tipo previste per legge (ad es. per vizi, mancanza di qualità, o difetti di conformità dei Prodotti), ed esclude ogni altra responsabilità del venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque riconducibile a difetti, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno per fermo dell'impianto, per sinistri, ecc.).

## 13 DOCUMENTAZIONE

- 13.1 I Prodotti saranno corredati dalla documentazione prevista per legge. Eventuali esigenze di documentazione diverse da quella standard del venditore dovranno essere espressamente pattuite.
- 13.2 I disegni e la documentazione tecnica, messi a disposizione del compratore, prima o dopo la conclusione del Contratto, restano di proprietà del venditore. Il compratore potrà servirsene unicamente per l'esecuzione dei lavori necessari all'installazione dei Prodotti. Essi non potranno essere utilizzati in altro modo, né in particolare copiati, trasmessi o comunicati a terzi, se non con il consenso del venditore.
- 13.3 Il compratore sin d'ora autorizza il venditore ad utilizzare immagini quali disegni e fotografie dei Prodotti, anche durante la fase di montaggio, nonché a comunicare i principali elementi dei Prodotti quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le tempistiche di realizzazione e montaggio per (i) fini didattico/formativi e promozionali interni all'organizzazione del venditore anche sul sito internet e (ii) fini commerciali quali, ad esempio, referenze con altri clienti anche potenziali.

## 14 FORZA MAGGIORE

- 14.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, calamità naturali, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del Contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra, solo se le conseguenze all'esecuzione del Contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso.
- 14.2 Qualora la sospensione dovuta per una causa di forza maggiore perduri per più di 90 giorni, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, previo preavviso di 30 giorni, da comunicarsi alla controparte per iscritto.

## 15 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

- 15.1 Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente (Regolamento UE 679/2016 e D.lgs. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. 101/2018), si informa che il trattamento dei Suoi dati personali forniti in esecuzione del presente contratto e raccolti presso la Società o presso terzi, avviene nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali ed è finalizzato all'esecuzione del Contratto. Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un interessato.

In tale ambito (esecuzione del Contratto), il trattamento dei dati comprende: l'amministrazione dei compratori; la gestione degli ordini, degli arrivi del materiale e l'emissione delle fatture; il controllo dei pagamenti e la loro eventuale gestione tramite soggetti terzi; la gestione del cantiere di installazione dei Prodotti; la gestione dell'eventuale contenzioso; altre finalità connesse ad obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti. I dati forniti verranno trattati dal venditore per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative applicabili.

Il trattamento dei dati personali per la finalità di cui al presente articolo 15.1 è obbligatorio e necessario per la corretta esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati per tale finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di dare esecuzione al contratto.

Detto trattamento sarà effettuato mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, come anche su supporti cartacei, e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

- 15.2 Solo previo Suo consenso, i Suoi dati potranno essere altresì trattati per:

a) l'invio di materiale promozionale/comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi del venditore, a mezzo e-mail, posta cartacea o telefono.

b) eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento dei servizi ricevuti a mezzo e-mail, posta cartacea o telefono.

Il conferimento dei dati da parte del Compratore per tali finalità è facoltativo; l'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati per tali finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di inviare le comunicazioni commerciali / promozionali relative ai nostri prodotti/servizi ed eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento.

I dati forniti per le finalità previste ai precedenti punti a) e b) del presente articolo verranno trattati dal venditore, salvo revoche del consenso da parte dell'interessato, per tutta la durata del contratto e sino a massimo 24 mesi decorrenti dalla data di consegna dell'impianto.

Il consenso prestato potrà in ogni momento essere revocato con modalità similari a quelle previste per il suo conferimento, contattandoci ai recapiti indicati in calce alla presente Informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima dell'intervenuta revoca.

- 15.3 I dati personali del compratore non sono oggetto di diffusione. Tuttavia, essi possono essere comunicati ad imprese e soggetti di cui il Titolare si avvale, per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, per l'esecuzione del Contratto, che possono venire a conoscenza dei dati medesimi in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare, nonché a Società del Gruppo CEAM/ OTIS in base alle Regole Vincolanti d'impresa.

In particolare, i dati potranno essere comunicati e trasferiti a: Società del Gruppo, anche all'estero, in paesi comunitari ed extra-comunitari (in base alle Regole Vincolanti d'impresa), ad Enti assistenziali ed assicurativi, all'amministrazione finanziaria, nonché ad altri Enti pubblici per i quali sussiste un obbligo di legge di comunicazione in relazione al rapporto in essere; imprese/studi professionali che svolgono attività di consulenza, promozione, marketing, indagini di mercato o inerente il grado di soddisfazione del compratore, attività di revisione di contabilità e bilancio, agenti, collaboratori, dipendenti o fornitori; corrieri, poste, spedizionieri, banche, uffici finanziari ed istituti di credito; imprese di assicurazione; consulenti legali ed altri liberi professionisti per le attività di recupero crediti, attività legale, contenziosi ecc.; società e/o entità facenti parte del Gruppo ed ai consulenti informatici del Gruppo, situate anche all'estero e al di fuori dell'UE ed in particolare negli Stati Uniti per finalità amministrative e di gestione contrattuale e sempre nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e delle Regole Vincolanti d'impresa.

Si precisa che il trasferimento dei dati del compratore a società nazionali o estere appartenenti al Gruppo CEAM/OTIS e/o a fornitori del Gruppo CEAM/OTIS con sede extra UE e/o con sede in U.S.A., è necessario per l'esecuzione del contratto, essendo tale trattamento inscindibilmente connesso alla gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale.

- 15.4 Il Titolare del presente trattamento è il venditore, come identificato nella proposta commerciale.

Il compratore ha il diritto in qualunque momento di: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati personali, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettifica o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V)



ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali; (VII) selezionare le modalità con le quali desidera essere contattato per le finalità di cui all'articolo 15.2.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere:

via e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) o scrivendo al venditore presso la sua sede legale.

Consenso al trattamento dei dati personali.

Dopo aver preso atto dell'informativa di cui all'articolo 15 "TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA PRIVACY" che precede, il/la sottoscritto/a Interessato/a:

Acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'articolo 15.2 lett. a) dell'informativa, ovvero per l'invio di materiale promozionale/comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi del venditore, a mezzo e-mail, posta cartacea o telefono.

☐ Dà il consenso ☐ Nega il consenso

Acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità di cui all'articolo 15.2 lett. b) dell'informativa, ovvero per eseguire sondaggi/rilevazioni di gradimento dei servizi del venditore a mezzo e-mail, posta cartacea o telefono.

☐ Dà il consenso ☐ Nega il consenso

.....  
(Firma del Compratore)

#### 16 LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

16.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Se il compratore ha la propria sede d'affari fuori dall'Italia, NON troverà applicazione la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, firmata a Vienna l'11 aprile 1980.

16.2 Per qualsiasi eventuale controversia le parti accettano l'esclusiva competenza del Foro del Venditore, eccetto il caso di cliente consumatore ove sarà competente il foro di residenza o di domicilio elettivo del Compratore.

#### 17 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

17.1 Il venditore dichiara di conoscere e assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

17.2 Il venditore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo della provincia competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Il contratto di fornitura è regolato dalle condizioni generali allegate alla Proposta Commerciale e qui integralmente richiamate. In particolare, ai sensi dell'art. 1341 c.c. si richiamano ed accettano gli artt.: 4.3, 4.4 e 4.5 (ritardo o mancata consegna e risarcimento del danno), 5 (spedizione e riserva di proprietà), 7 (prezzi e recesso), 8 (garanzie di pagamento e risoluzione), 10.4 (Facoltà di ridurre il prezzo), 11 (Consegna impianto e dichiarazione di conformità) 12 (Garanzia e responsabilità), 17 (foro competente)

Data Ordine ...../...../.....

Firma del Compratore

Firma del Venditore